

# 商品使用與保養手冊

Product Care Guide



# 目錄

## 03 櫥櫃類

- 04 日常清潔與保養
- 05 使用注意事項
- 07 商品保固說明

## 08 廚房類

- 09 日常清潔與保養
- 12 使用注意事項

## 15 系統牆板

- 16 日常清潔與保養
- 17 使用注意事項

## 19 木地板

- 20 日常清潔與保養
- 21 使用注意事項

## 25 床墊

- 26 使用注意事項
- 27 保固保修範圍

## 29 單品家具

- 30 日常清潔與保養
- 32 使用注意事項

# 商品使用與保養指南

## 櫥櫃類商品篇

### Product Care Guide



- 1. 櫥櫃類
- 2. 廚房類
- 3. 系統牆板
- 4. 木地板
- 5. 床墊
- 6. 單品家具



MERCURIES FURNITURE

## 櫥櫃類

# I. 日常清潔與保養

	日常清潔	清潔注意事項	禁忌事項
系統板材	<p>使用柔軟乾棉布輕輕擦拭灰塵。</p> <p>局部污漬：以棉布沾取中性清潔劑清潔。以擰乾濕布擦除殘留，最後務必用乾布徹底擦乾。</p>	<p>嚴禁使用：強酸/強鹼清潔液、香蕉水、松香水等高揮發性溶劑、菜瓜布等粗糙材質。</p> <p>素色板材較容易沾染指紋：使用 75%酒精 清潔即可。</p>	<p>勿將未乾衣物直接放入櫃內，避免板材吸水膨脹。</p> <p>避免高溫物品長時間貼近封邊處，可能造成變形或脫離。</p>
金屬五金 (含鉸鍊、滑軌)	<p>僅使用乾布擦拭。</p>	<p>嚴禁使用：濕布或其他清潔劑擦拭。</p>	<p>避免去除五金上的保護鍍鉻，導致生鏽。</p>



## 櫥櫃類 II. 使用注意事項



### 1. 防潮與通風

維護重點：保持乾燥，定期通風

- 櫃內可放置除濕劑。
- 定期打開衣櫃門通風。
- 烘乾衣物請降溫後再放置。
- 請勿將未乾衣物直接放入櫃內，避免板材吸水膨脹。

### 2. 層板維護

維護重點：定期將層板翻面使用

- 塑合板材長期承重可能出現輕微向下彎曲（屬正常現象）。
- 定期翻面有助於分散受力，延長層板使用壽命。



### 3. 封邊維護

維護重點：避免高溫與長時間受潮

- 避免高溫物品長時間貼近封邊處，可能造成變形或脫離。
- 檯面、洗手台下方等易受潮處，應隨手擦乾積水。
- 封邊鬆動或翹角時，請儘速安排維修，以防濕氣侵入。

### 4. 自然現象

維護重點：板材會隨時間自然變化

- 色變： 板材與封邊吸收紫外線後可能產生物理色變，屬自然現象。
- 維修色差： 日後更換板材/封邊時，新品與舊品可能因使用時間差異而有顏色略差，屬正常現象。若遇原色款式已停產或無庫存，將提供其他顏色選項供參考與更換。



## 櫥櫃類

# III. 商品保固說明

## 1. 系統櫥櫃保固

- 門板：保固五年。
- 櫃體：保固十五年。
- 廚房空間：櫥櫃及門板保固二年。
- 鋁框玻璃門：保固一年。
- 乾溼分離浴櫃：保固一年。
- 裝修用途：板材若為非櫥櫃用途而用於裝修、裝飾，保固年限為一年。

## 2. 五金&配件保固

- 永久保固：BLUM鉸鍊、Hettich鉸鍊、BLUM緩衝滑軌（不包含附屬塑膠配件及耗材）。
- 一年保固：線板、踢腳板，**在正常使用下**保固一年。
- 原廠保固：非上述所提之五金配件、廚房家電、電材、玻璃背牆、石材檯面等經銷商品，由原廠依保固範圍提供，本公司代聯繫維修服務。

商品使用與保養指南

# 廚房類商品篇

Product Care Guide



- 1. 櫥櫃類
- 2. **廚房類**
- 3. 系統牆板
- 4. 木地板
- 5. 床墊
- 6. 單品家具



 三商美福

MERCURIES FURNITURE



## 廚房類

# I. 日常清潔與保養

	日常清潔	清潔注意事項	禁忌事項
<b>石材檯面 (人造石/石英石)</b>	<p>日常清潔：可使用清水擦拭，再用乾布擦乾即可。</p> <p>污漬清潔：使用肥皂水或中性清潔劑清潔。</p> <p>水垢去除：用濕布將水垢除去後，再用乾布擦淨即可。</p>	<p>清潔後務必擦乾。檯面有微小毛孔，需避免滲透染色。</p>	<p>嚴禁使用：鋼刷、菜瓜布、強酸、強鹼清潔液。</p> <p>避免操作：避免有色液體長時間接觸。</p>
<b>廚房電器 瓦斯爐</b>	<p>清潔：可使用海綿、軟布、軟毛牙刷搭配廚房專用中性清潔劑進行清潔。</p> <p>爐架處：可以使用小蘇打粉處理汙漬。</p>	<p>噴霧式清潔劑請先噴於軟布上再擦拭，以免造成零件故障。</p> <p>其他細節：其餘保養細節請參閱該品牌官網或產品隨附手冊。</p>	<p>嚴禁使用：鋼刷、菜瓜布、牙膏或是強酸、強鹼清潔液。</p>

# 廚房類

## 日常清潔與保養



	日常清潔	清潔注意事項	禁忌事項
<b>廚房電器</b> <b>IH爐 / 電陶爐</b>	<p>清潔：需用軟布沾水擦拭，不可用水直接清洗機體。</p> <p>電陶爐：燒焦物的擦拭可以使用特殊的刮刀清除。</p>	<p>嚴禁使用：鋼刷、菜瓜布、牙膏或是強酸、強鹼清潔液。</p> <p>其他細節：其餘保養細節請參閱該品牌官網或產品隨附手冊。</p>	<p>每次使用完畢，請等爐具冷卻或保有餘溫後即進行清理，避免污漬累積造成損毀。</p>
<b>廚房電器</b> <b>排油煙機</b>	<p>油網清潔：若有油網，每半個月以中性清潔劑浸泡清洗潔淨。</p> <p>扇葉及內壁：定期以去污劑清洗。</p>	<p>嚴禁使用：鋼刷、菜瓜布、牙膏或是強酸、強鹼清潔液。</p> <p>油杯內可覆蓋保鮮膜，方便盛滿油時處理。</p> <p>其他細節：其餘保養細節請參閱該品牌官網或產品隨附手冊。</p>	<p>請勿在未安裝濾油網或濾油杯未就定位的狀態下使用排油煙機，避免油污直接進入馬達內部。</p>



	日常清潔	清潔注意事項	禁忌事項
<b>不鏽鋼水槽</b>	<p>清潔方式：使用 3M 菜瓜布（黑色款）沾水後，稍微用力在不鏽鋼表面橫向均勻的刷拭（大範圍）。</p> <p>完成：以水沖乾淨後，再以布稍微擦乾。</p>	<p>切忌以定點畫圓或是不規則方向亂刷，以免花紋紊亂。</p> <p>避免使用：不建議使用綠色款 3M 菜瓜布清洗水槽。因為黑色款削切力較佳。</p>	<p>請勿使用含氯、強酸或強鹼的清潔劑（如：鹽酸、漂白水、具腐蝕性的通管劑）清潔水槽，避免不鏽鋼表面氧化和生鏽。</p>
<b>廚房五金 (金屬配備)</b>	<p>請用乾布擦拭即可。</p>	<p>嚴禁使用：切勿以濕布或其他清潔劑擦拭。</p>	<p>避免去除五金上的保護鍍鉻層，以防產生鏽斑。拉籃內醬料溢出務必擦拭乾淨。</p> <p>避免操作：避免醬料污漬長時間殘留。</p>



廚房類

## II. 使用注意事項

### 1. 石材檯面 - 高溫防護

維護重點：需使用隔熱墊，避免高溫裂痕

- 請勿將高溫物品直接放置於人造石、石英石檯面上。

### 2. 石材檯面 - 刮傷與撞擊

維護重點：小心使用尖銳器具，避免撞擊

- 尖銳器具易刮傷檯面，使用時請小心；同時避免異物摩擦，以減少刮痕避免畫痕影響美觀與清潔。
- 避免撞擊檯面，以防人造石或石英石產生裂痕。

### 3. 石材檯面 - 染色與滲透

維護重點：避免有色液體長時間接觸

- 人造石及石英石板材具有微小毛孔，應避免有色液體長時間接觸，以免滲透染色。



## 4. 石材檯面 - 接縫說明

維護重點：尺寸較大檯面接合後的正常現象

- 若檯面尺寸較大（寬度超過150cm）或因現場搬運限制，經現場評估後可能需將檯面分割運至現場再進行接合。
- 石材經接合後會產生接縫，此為施工所需，屬正常現象。
- 若石材帶有花紋，在拼接處可能會出現色差或銜接明顯的情況，此為材質特性，並非品質問題。





## 5. 不鏽鋼水槽 - 抗鏽保護

維護重點：避免破壞富鉻氧化膜

- 不銹鋼依靠表面的富鉻氧化膜（防護膜）阻隔氧原子滲入，藉此達到抗銹效果。
- 表面受到刮痕、撞擊，或長時間接觸酸、鹼、鹽類物質，皆可能破壞這層防護膜，使局部持續氧化而產生鏽蝕。因此，不銹鋼水槽仍需要良好的保養與清潔。

## 6. 廚房電器 (所有品項)

維護重點：請參閱原廠手冊

- 其餘爐頭/細部保養方式/鍋具選擇等，請參閱該品牌官網或是產品隨附的保養手冊。

## 7. 塑合板

維護重點：請參閱【櫥櫃類篇章】

# 商品使用與保養指南

## 系統牆板篇

Product Care Guide



- 1. 櫥櫃類
- 2. 廚房類
- 3. **系統牆板**
- 4. 木地板
- 5. 床墊
- 6. 單品家具



 三商美福

MERCURIES FURNITURE



# 系統牆板

## I. 日常清潔與保養

	日常清潔	清潔注意事項	禁忌事項
<b>系統牆板 (竹碳纖維板) 塑合板牆板 磁吸壁板</b>	<p>日常清潔：使用乾淨的軟布或微纖維布輕輕擦拭表面，去除灰塵和輕微污漬。</p> <p>污漬清潔：可以使用稀釋的洗碗精搭配軟布輕輕擦拭。</p>	<p>避免操作：請勿以直接潑水或水洗方式清潔牆面。</p>	<p>嚴禁使用：強酸、強鹼或含有研磨成分的清潔劑，以免損壞表面。</p> <p>牆板非防水產品，直接水洗或潑水可能導致吸水膨脹或脫膠。</p>
<b>磁吸壁板</b>	<p>塗鴉清潔：對於塗鴉過的牆面，只需使用酒精搭配乾淨的軟布輕輕擦拭，即可輕鬆去除牆上的塗鴉痕跡。</p>	<p>請使用中性清潔劑或清水稀釋後清潔，切勿使用酒精、溶劑、酸鹼性或含研磨顆粒的清潔劑，避免破壞烤漆或面板塗層。</p>	<p>嚴禁使用：強酸、強鹼或含有研磨成分的清潔劑。</p>



## 系統牆板 II. 使用注意事項

### 1. 牆板耐重性

維護重點：避免重壓與重擊

- 避免重壓、重擊，以防產生凹痕或影響外觀。

### 2. 色澤變化 (日曬)

維護重點：採取適當的遮光措施

- 牆板會因吸收紫外線(光)後產生物理色變現象，建議採取適當的遮光措施預防日曬。

### 3. 牆板防水性

維護重點：具備防潮性，但非防水產品

- 牆板類商品皆具備基本防潮性能，但並非防水產品。
- 有可能遇水而吸水膨脹，或是遇水脫膠。



## 4. 維修更換說明

維護重點：新品與舊品可能出現色差

- 日後如需維修或更換，本產品可能因客戶家中使用時間較久、而現有庫存品為新品，導致顏色略有差異，屬正常現象。

## 5. 停產處理說明

維護重點：遇原色停產時的保固處理方式

- 若遇原色款式已停產或無庫存，將以其他顏色選項進行保固或保修。



# 商品使用與保養指南

## 木地板篇

Product Care Guide



- 1. 櫥櫃類
- 2. 廚房類
- 3. 系統牆板
- 4. **木地板**
- 5. 床墊
- 6. 單品家具



 三商美福

MERCURIES FURNITURE



# 木地板

## I. 日常清潔與保養

	日常清潔	清潔注意事項	禁忌事項
<b>超耐磨木地板</b>	<p>日常清潔：以吸塵器或用浸過清水擰乾的棉拖把擦拭。</p> <p>污漬清潔：可使用溫和的中性清潔劑擦拭後，再用擰乾的棉拖把擦乾。</p>	<p>嚴禁使用：不可使用仍會滴水的濕拖把，嚴禁潑水濕拖。</p> <p>禁止使用：強酸、強鹼或含有研磨成分的清潔劑。</p>	<p>避免使用過濕的清潔工具，防止木地板吸水膨脹。</p>





## 木地板 II. 使用注意事項

### 1. 初期浮踏感與踩踏音

維護重點：初期現象，會逐漸消失

- 超耐磨木地板採漂浮式施工法，初期使用有浮踏感，屬正常現象。因地板與防潮墊、地面之間仍在「定位與適應」中。
- 使用一年後，木地板將與地面逐步服貼，浮踏感將逐漸消失。

### 2. 踩踏音影響因素

維護重點：環境與設計因素造成微幅聲響

- 剛鋪設時地板處於定位適應期。
- 環境的溫度與濕度變化會使地板產生微幅伸縮，導致卡扣間產生輕微摩擦聲。
- 設計上若未留足夠的分隔條，踩踏聲機率亦會增加。
- 家具重量分布不均，亦可能使局部區域出現較明顯的聲音，屬正常現象，並非產品瑕疵。



### 3. 踩踏音明顯的處理

維護重點：使用一年後仍明顯可調整

- 若使用一年，踩踏音仍明顯，我們可進行調整。  
裁切地板邊緣以調整伸縮縫空間，從而降低踩踏聲響。

### 4. 木地板材質特性

維護重點：會隨溫濕度產生微幅伸縮

- 木地板基材為高密度HDF，其特性會隨季節及環境溫濕度變化產生微幅伸縮。
- 雖然施工時已預留伸縮縫，但地板本體仍可能移動，進而導致收邊條、分隔條或起步條發生位移或脫開的情況。





## 5. 防潮與細節提醒

維護重點：防潮不防水，避免積水

- 木地板具備基本防潮性能，但並非防水產品。
- 因此請勿直接潑水，或是讓表面處於積水狀態，以免造成地板翹曲、膨脹或表面變形。
- 為保護地板，建議浴室入口處放置吸水腳踏墊，淋浴完後，請先將身上水漬留於此處，再進入木地板區域。

## 6. 紫外線防護建議

維護重點：預防日曬導致色變

- 地板會因吸收紫外線(光)後產生物理色變現象。
- 建議採取適當的遮光措施預防日曬。



## 7. 維修更換說明

維護重點：新品與舊品可能出現色差

- 日後如需維修或更換，本產品可能因客戶家中使用時間較久、而現有庫存品為新品，導致顏色略有差異，屬正常現象。

## 8. 停產處理說明

維護重點：遇原色停產時的保固處理方式

- 若遇原色款式已停產或無庫存，將以其他顏色選項進行保固或保修。



# 商品使用與保養指南

## 床墊篇

### Product Care Guide



1. 櫥櫃類
2. 廚房類
3. 系統牆板
4. 木地板
5. **床墊**
6. 單品家具



MERCURIES FURNITURE



床墊

# 1. 使用注意事項



## 1. 定期翻轉

維護重點：新購三個月內請每月翻轉

- 新購前三個月：請每個月做前後方向的翻轉動作。
- 之後：可每半年做前後方向的翻轉動作。
- 目的：讓床墊每一部分受力均勻，增加床墊使用年限。

## 2. 日常禁忌

維護重點：請勿使用清潔劑、請勿彈跳

## 3. 擺放位置

維護重點：請勿將床墊直接擺放地面（架高地板除外）

## 4. 遠離火源

維護重點：請遠離火源



## 床墊 II. 保固保修範圍

	範圍與說明	備註說明 (重點提醒)
保固與保修期限	保固一年、保修十年。保固期間在正常使用下，如有任何品質瑕疵，將予以修理或更換。	保修費用：保修服務需支付耗材費用及運費。
保固範圍	高低差 15% 為保固標準，意即在睡眠區域內，4.8 公分以內的人體凹痕程度，屬於正常範圍。	不含表布：保固範圍不包含表布。
材料替換	若在保修範圍內，某些耗材遇停產或其他因素，有權以同級的類似材料替換。	替換材料將確保品質與原耗材相近。



以下狀況發生時，則不在保固範圍內：

床墊放置於凹陷、不通風、潮濕的位置。

床墊有撕破或損壞。

床標撕開或破壞。

床墊直接曝曬於陽光下，或遭到不衛生的汙染。

# 商品使用與保養指南

## 單品家具篇

Product Care Guide



1. 櫥櫃類
2. 廚房類
3. 系統牆板
4. 木地板
5. 床墊
6. 單品家具



 三商美福

MERCURIES FURNITURE



## 單品家具

# I. 日常清潔與保養

	日常清潔	清潔注意事項	禁忌事項
布料家具	<p>日常維護：使用吸塵器、黏貼滾輪，快速清除灰塵、毛髮。</p> <p>污漬清潔：使用中性清潔劑或布沙發專用清潔劑，搭配軟毛刷或柔軟海綿清潔。</p>	<p>測試：任何清潔劑皆應先在不顯眼處測試，確認不會褪色或損壞布料。</p> <p>大範圍污漬：建議委由專業清潔廠商處理，以確保最佳清潔效果。</p>	<p>請勿使用強效去污劑、漂白水或不明化學溶劑直接噴灑或擦拭布面，避免造成布料褪色、變質或纖維損壞。</p>
皮革家具	<p>日常清潔：皮面上的小灰塵可用擰子輕擰。</p> <p>污漬清潔：以乾淨抹布沾取少量清水，保持微濕，輕柔擦拭污漬處，再以乾布擦乾表面。</p> <p>皮革保養：先以專用皮革清潔液擦拭，自然乾燥後，塗抹適量的皮革專用保養液或皮革油。</p>	<p>避免操作：避免用力搓揉，以免傷害表面。</p> <p>膏狀保養油：勿塗抹過厚，以免堵塞皮革毛細孔。</p> <p>保養後：建議靜置半天至一天，讓保養油充分吸收至皮革內部，效果更佳。</p>	<p>請勿將水、飲料或其他液體長時間殘留在皮革表面，液體一旦潑灑，請立即用乾淨軟布輕柔吸乾，避免滲入皮革內部。</p>



	日常清潔	清潔注意事項	禁忌事項
<b>木製家具 (實木貼皮) 烤漆家具</b>	<p>日常清潔：用軟布或靜電除塵揮為家具除塵。</p> <p>污漬清潔：使用無絨毛抹布或柔軟海棉（避免使用高密度海綿），沾取少量稀釋肥皂泡沫，順著木紋來回擦拭，清潔後請迅速恢復乾燥。</p>	<p>嚴禁使用：勿用酒精或是強酸、強鹼清潔液做清潔。</p> <p>順著木紋擦拭可避免傷害表面紋理。</p>	<p>請勿將過熱的餐具、電器或其他發熱物品直接置於傢俱表面，避免烤漆或貼皮產生白霧、氣泡或變形。</p>



## 單品家具 II. 使用注意事項

### 1. 布料家具 - 毛球處理

維護重點：使用除毛球工具維持平整

- 布料在日常使用過程中，因摩擦而產生輕微起毛球屬正常現象，並非品質瑕疵。
- 適度使用除毛球工具即可維持布面平整。

### 2. 布料家具 - 維修服務

維護重點：無原廠零件更換，需尋求專業協助

- 因本沙發採整體式製作，無提供原廠零件更換。
- 如未來有維修或保養需求，建議尋求專業家具維修單位協助，我們也可提供方向建議。

### 3. 木製/烤漆家具 - 高溫防護

維護重點：需使用隔熱墊，避免高溫燙傷

- 請勿將高溫物品直接放置於檯面上。需使用隔熱墊，避免高溫造成表面燙傷。



## 4. 木製/烤漆家具 - 防潮與通風

維護重點：保持乾燥，定期通風

- 櫃體需保持乾燥，可於櫃內置放除濕劑，並定期打開衣櫃通風。
- 若物品曾清洗過，請確認已完全乾燥後再放入櫃內，以避免潮氣滯留造成異味或損壞。

## 5. 木製家具 - 紫外線防護

維護重點：預防日曬導致色變

- 實木貼皮會因吸收紫外線(光)後產生物理色變現象。
- 建議採取適當的遮光措施預防日曬。